



**Normativa per famílies del Servei de Menjador
de l'Escola La Mar Bella (Barcelona)**

CURS 2019/2020

Normativa del servei de Menjador de l'escola La Mar Bella

Breu presentació

No es pot oblidar en cap moment que el servei de menjador que s'organitza en un centre escolar ha de tenir com a fita complir l'assoliment de tot un seguit d'hàbits, normes i formes.

És feina doncs dels monitors/es del menjador no tan sols acompanyar en el dinar, preocupar-se de fer files i que les mans de tots els nens i nenes estiguin netes, sinó que han de conduir un temps de convivència, de descans, d'higiene i d'alimentació. Serà doncs tasca dels monitors/es de l'escola vetllar per:

- Donar a conèixer les qualitats d'una alimentació correcta, sana i equilibrada evitant errors i mites estereotipats.
- Saber fer valorar el descobriment de nous gustos i textures amb els que els i les infants no estan familiaritzats del tot.
- La dinamització i el reforçament de la interacció família – escola per a l'adquisició de pautes comunes.
- La potenciació de les relacions entre alumnat en activitats muntades en grups heterogenis.
- Tenir cura de la correcta utilització dels estris que cal usar per menjar.

Àmbit de la inscripció, pagaments de rebuts i devolucions.

- Hi haurà dues possibilitats a l'hora de fer ús de l'activitat de temps de migdia de l'escola: com a usuari fix o com a usuari esporàdic.
- El preu per l'usuari/ària fix serà de 6,20 € / dia. I el de l'usuari/ària esporàdica serà de 6,80 € / dia.
- L'usuari/ària fixa farà una inscripció telemàtica inicial al servei i especificarà quina serà la combinació de dies setmanals que vindrà al menjador. Serà fix aquell infant que faci ús del menjador sempre els mateixos dies cada setmana (per exemple: tots els dilluns i dimecres; tots els dimarts; de dilluns a divendres tots els dies;...). Aquesta proposta es podrà variar de mes a mes, avisant com a molt tard el darrer dia del mes anterior al canvi. Ho podeu comunicar directament al coordinador del servei (Edu) o per telèfon o e-mail a Dinàmic (933573519 / menjadors@viudinamic.org).
- Els i les beneficiàries de beca hauran de fer ús del servei com a usuaris/es fixes. En les mateixes condicions que la resta d'infants. Hauran de formalitzar també la inscripció.
- En cas d'absència de l'infant al servei de menjador s'aplicarà el protocol de devolucions que està especificat en aquest document.
- Sempre que l'infant no hagi de fer ús del servei s'haurà d'avisar trucant al telèfon de Dinàmic (933573519) o fent un mail a menjadors@viudinamic.org sempre abans de les 9:30 del dia de l'absència.
- Per fer ús del servei un dia esporàdic, s'haurà d'avisar també abans

de les 9:30 al telèfon de Dinàmic (933573519) o al mail assenyalat anteriorment (menjadors@viudinamic.org) i es pagarà en efectiu el mateix dia al coordinador del servei (Edu)

- El cobrament de l'activitat per als i les usuàries de la modalitat fix es farà per anticipat, entre l'1 i el 7 de cada un dels mesos, tenint en compte la previsió de dies que s'han acordat a la inscripció de cada un/a de les infants. Això permetrà poder organitzar internament els horaris i necessitats de l'equip de monitors/es i fer una millor previsió en les comandes dels aliments.

De manera excepcional, el rebut del mes de setembre es passarà entre el 19 i el 25 de setembre.

- En cas de retorn del rebut, Dinàmic es posarà en contacte amb la família per donar la possibilitat de tornar a girar el rebut o que sigui la família qui faci una transferència de l'import retornat. En tots dos casos, s'aplicarà una penalització de 5 euros més per la devolució d'aquest rebut.

- Cada impagament que es generi haurà d'estar resolt abans de l'inici del següent mes. En cas contrari l'infant no podrà continuar assistint al servei.

Protocol de devolucions al menjador de l'escola La Mar Bella

- Si l'infant fix/a no fa ús algun dia del servei de menjador, es retornarà l'import del menú corresponent al cost de l'alimentació (3'17 €). Serà imprescindible que la família ho hagi comunicat abans del dia d'absència als canals abans esmentats. En cas contrari, no es retornarà res.

- Si l'usuari/ària fix no assisteix al menjador per un motiu mèdic de llarga durada, a partir del 5è dia seguit d'absència, es retornarà l'import total del menú (6,20 euros). En aquest cas també serà imprescindible que la família ho hagi comunicat i que aporti justificant corresponent.

- Si no s'avisa de la NO absència de l'infant al servei de menjador, en cap cas es retornarà cap import.

- En cap cas es podran fer canvis de dies. Si algú necessita fer ús del servei de menjador algun dia fora dels que prèviament s'havia inscrit l'haurà de pagar a preu d'espòdic.

- Aquests descomptes per absència es descomptaran a la quota del mes següent. En cas de que l'infant no continuï al servei, l'import que toqui retornar s'ingressarà per transferència bancària al número de compte que la família ens ha facilitat per domiciliar els pagaments.